

Intelco geeft kantoorautomatisering volledig uit handen

TWC zorgt voor flexibele, veilige, overzichtelijke en betaalbare IT-oplossing



Wie denkt dat de inventarisatie van voorraden tegenwoordig alleen geautomatiseerd plaatsvindt heeft het mis. Dagelijks zijn tientallen medewerkers van Intelco, het grootste inventarisatiebureau van Nederland, op pad om voorraden te tellen. Om het werken op locatie en op flexibele tijden mogelijk te maken, schakelt Intelco TWC automatiseringsdiensten in als Application Service Provider. Zodat Intelco zich kan richten op dat waar het bedrijf al twintig jaar goed in is.

Fysieke controle

Intelco is een begrip binnen de levensmiddelen-sector. Maar ook voor bouwmarkten, boekhandels en recreatiecentra is goed voorraadbeheer van groot belang. "Als je bepaalde artikelen niet op voorraad hebt, kost dit simpelweg omzet," vertelt Harrie Heijmans, directeur van Intelco, een bedrijf met 200 medewerkers. "Juist door de toegenomen automatisering mist de klant fysieke controle. Automatische bestel- en inkoopssystemen zijn niet feilloos. Ondernemingen hebben bovendien te maken met bederf, breuk, diefstal en verkeerde leveringen. De werkzaamheden nemen dus alleen maar toe. De nadruk ligt meer en meer op controle." Zo is Intelco ook actief op het gebied van goederenstroomcontrole. Een ontwikkeling waaraan de Sarbanes-Oxley wet mede debet is. Deze wet verplicht bedrijven om minimaal één keer per jaar de voorraad te laten bepalen door een onafhankelijke partij. Zoals Intelco.

Van typemachine tot centrale server

Intelco is twintig jaar geleden opgericht door drie compagnons. De manier van samenwerken is in al die jaren enorm veranderd. Dat moet ook wel, want de drie compagnons begonnen met een typemachine, carbonpapier en een telmachine met een rol

"Klanten hoeven geen IT-medewerker in dienst te nemen. Intern systeembeheer behoort tot het verleden."

papier. De hele familie werd ingeschakeld om te helpen bij het handmatig tellen. Heijmans: "De eerste zeventien jaar werkten we alle drie vanuit ons eigen huis. Behalve de telefoon, was er geen enkele koppeling tussen ons drieën. We hebben veel oproepkrachten in dienst die we op deze manier aanstuurden. Als er iets mis was met een van de computers, of je was vergeten te back-uppen, leverde dat direct problemen op. De onderlinge commu-

nicatie was een groot probleem. Een onhoudbare situatie, die de samenwerking steeds moeilijker maakte. Toen wij in 2001 in contact kwamen met het Application Service Provider-concept van TWC automatiseringsdiensten ging er een wereld voor ons open!"

De gehele IT uitbesteed

Twan Wouters, directeur van TWC, licht de ASP-dienst toe: "TWC neemt de gehele automatisering op zich voor een vast bedrag per gebruiker per maand. Inclusief beheer, onderhoud, support, licenties en hardware. Verschillende applicaties draaien op een centrale server, waartoe de gebruikers toegang hebben via internet." Intelco werd zo'n zes jaar geleden de eerste ASP-klant van TWC. "Wij regelen de complete kantoorautomatisering voor Intelco. Intelco heeft er geen omkijken naar." "En dat is wel zo prettig", zegt Heijmans, "zeker voor een leek op IT-gebied. Bovendien wil ik me daar helemaal niet mee bezig hoeven houden. Laat mij maar tellen!" Wouters beaamt dat ook andere ASP-klanten het als een voordeel ervaren dat zij zich kunnen richten op hun kernactiviteiten. "Klanten hoeven geen IT-medewerker in dienst te nemen. Intern systeembeheer behoort tot het verleden."

Altijd beschikbaar en up-to-date

Inmiddels zitten de drie compagnons op één locatie in Veldhoven. Maar ze zijn nog steeds veel onderweg. "De voorraad komt nou eenmaal niet naar ons toe," vertelt Heijmans. "Het is voor ons een groot voordeel dat onze mensen overal en altijd toegang hebben tot de noodzakelijke applicaties. We maken immers ook veel gebruik van thuiswerkers. Zij loggen in op hun pc en hebben toegang tot alle applicaties die ze nodig hebben. Er is een centrale koppeling tussen Exact en de andere programmatuur. Bij de gebruikers zelf hoeft niks te worden geïnstalleerd. Dat regelt TWC allemaal centraal. Het geeft een enorme vrijheid dat je zelf bepaalt wanneer je wilt werken en waar." Een ander groot voordeel vindt



Harrie Heijmans van Intelco en Twan Wouters van TWC



Heijmans dat hij zich geen zorgen hoeft te maken over op tijd back-uppen, het installeren van nieuwe versies of het zorgen voor up-to-date virusscanners. "Dat gebeurt allemaal automatisch en centraal. Zo heb je ook nooit versieverschillen."

Weten waar je aan toe bent

"De investering was minimaal, want we hoefden zelf geen servers aan te schaffen," vervolgt Heijmans. "We betalen een vast bedrag per gebruiker per maand. Je weet precies waar je aan toe bent en bovendien hebben we de beschikking over bepaalde, hoogwaardige IT-middelen die we anders nooit zouden hebben." Wouters: "Doordat meerdere klanten gebruikmaken van één centraal systeem, worden de kosten gedeeld. Dit maakt ASP ook interessant voor startende ondernemingen. Als het bedrijf groeit kan de IT eenvoudig uitgebreid worden. Eigenlijk kan iedereen met ASP zorgen voor een goed geregeld en beheersbare IT. Tegen

overzichtelijke en voorspelbare kosten. Je zet een terminal neer en kan vijf minuten later aan de slag."

Veiligheid gegarandeerd

Bij Intelco gaat nogal wat gevoelige informatie rond. De concurrentie is moordend in de levensmiddelen-sector. Maar al te graag zou de ene supermarktketen willen beschikken over de inkooprijzen, prijsafspraken en voorraadcijfers van de andere supermarkt. Levert het uit handen geven van de IT geen probleem op voor de veiligheid van de informatie? "Daar ben ik helemaal niet bang voor," zegt Heijmans. "TWC heeft de gegevensuitwisseling

"Je zet een terminal neer en kan vijf minuten later aan de slag."

goed beveiligd. Er wordt gebruikgemaakt van de nieuwste virusscanners. En het inloggen is bijvoorbeeld beveiligd met pasjes."

HP, het enige goede server-merk

De veertien high-density servers in het datacenter zijn redundant uitgevoerd. Alle servers zijn van HP. Ook de hardware die TWC aan vaste klanten levert is van HP. De keuze voor HP ligt volgens Wouters voor de hand. "Voorop staat dat ik alleen met A-merken werk en HP is wat mij betreft het enige goede server-merk. Dat draait gewoon altijd, daar kun je op vertrouwen. En mocht er iets mis zijn, dan biedt HP een uitstekende ondersteuning. Problemen zijn snel opgelost. Ook lopen zij voorop wat betreft ontwikkelingen." Heijmans bemoeit zich niet met de keuze voor de leverancier. "Het ASP-concept brengt juist met zich mee dat ik over dat soort zaken niet hoeft na te denken. Als TWC met HP werkt omdat ze daar goede ervaringen mee hebben, vertrouw ik volledig op die keuze. Hetzelfde gevoel dat Twan Wouters heeft bij HP, heb ik bij TWC!"

TWC Automatiseringsdiensten bv

De plank 118 • 5504 ED Veldhoven
Postbus 295 • 5500 AG Veldhoven
tel: (040) 254 26 08 • fax: (040) 254 84 31
www.twc.nl • info@ctwc.nl



2008
Preferred Partner

