

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

TWC Automatiseringsdiensten BV (hierna: "TWC")

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn in aanvulling op de FENIT-voorwaarden van toepassing op (alle aanbiedingen van TWC aan Opdrachtgever terzake van) overeenkomsten tussen TWC en Opdrachtgever ten aanzien van de Diensten.
- 1.2 In geval specifieke bepalingen in deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de FENIT-voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.4 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en TWC en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal het volgende worden verstaan:

<i>Diensten</i>	de door TWC te verlenen diensten, zoals nader omschreven in of bij de Overeenkomst, op grond waarvan bepaalde toegang wordt verleend tot en rechten worden verstrekt ten aanzien van het online gebruik van programmatuur en diensten;
<i>Gebruiker</i>	de op grond van de Overeenkomst persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de Diensten die bij Opdrachtgever in dienst is of anderszins binnen de organisatie van Opdrachtgever werkzaam is;
<i>TWC</i>	TWC Automatiseringsdiensten BV die aan en in opdracht van Opdrachtgever de Diensten beschikbaar stelt, zoals nader bepaald in of bij de Overeenkomst;
<i>Hyperlinks</i>	digitale doorverwijzingen naar andere zogeheten URL's op Internet;
<i>Intellectuele Eigendom</i>	octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografieën van halfgeleiderprodukten, of andere voortbrengselen, alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten;
<i>Log-in procedure</i>	de procedure voorgeschreven door TWC teneinde Gebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem;

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN

TWC Automatiseringsdiensten BV

<i>Nettiquette</i>	algemeen aanvaarde (gedrags-)regels zoals vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan, die gelden voor de communicatie over het Internet, welke in ieder geval onder meer inhouden dat de Opdrachtgever geen rechten van derden zal schenden, zich ten opzichte van derden niet ongevoelig of in strijd met de Wet, de goede zeden of openbare orde zal gedragen en geen schade aan derden toe zal brengen;
<i>Overeenkomst</i>	overeenkomst tussen TWC en Opdrachtgever inclusief de daarbij behorende bijlagen waarin of waarbij de wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de Diensten en het gebruik door Gebruiker zijn vastgelegd;
<i>Programmatuur</i>	het geheel van Systeem-, Standaard- en Maatwerkprogramma-tuur, inclusief aanpassingen op de Standaardprogrammatuur, alsmede Documentatie;
<i>Systeem</i>	de voor de toegang tot de Diensten en/of het gebruik van de Programmatuur ingezette computer- en aanverwante apparatuur;
<i>Vertrouwelijke Informatie</i>	onder Vertrouwelijke Informatie dient te worden verstaan iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede iedere zulke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen door TWC gedaan zijn dertig dagen geldig en geheel vrijblijvend. TWC behoudt zich het recht voor om een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
- 3.2 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door TWC gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door TWC aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet TWC een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 wederom van toepassing zullen zijn.
- 3.3 Tenzij TWC haar aanbod herroept conform artikel 3.1, komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke bevestiging van TWC aan de Opdrachtgever.
- 3.4 Een opdracht van Opdrachtgever aan TWC geldt steeds als een onherroepelijk aanbod.

4. Diensten

TWC verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht voor toegang tot het Systeem ten behoeve van Gebruiker. Tevens verleent TWC in verband daarmee aan Opdrachtgever ten behoeve van Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de ter hand gestelde handleiding en de Programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de handleiding te (doen) kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up

Ingangsdatum: 1 april 2008 op versie Fenit voorwaarden: 2003

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

doeleinden. Bij het maken van kopieën zal Opdrachtgever alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

5. Prijzen

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door TWC geoffreerde en/of tussen partijen overeengekomen prijzen steeds exclusief omzetbelasting.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, betaalt Opdrachtgever aan TWC een vergoeding voor de Diensten, berekend volgens de geldende tarieven van TWC.
- 5.3 TWC is gerechtigd van tijd tot tijd haar tarieven aan te passen. Een voor Opdrachtgever nadelige wijziging van het toepasselijke tarief moet minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk worden aangekondigd. In dat geval heeft de Opdrachtgever het recht om de alsdan lopende Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.

6. Termijnen

- 6.1 Overeengekomen termijnen gaan eerst in, nadat de eventuele bij opdracht verschuldigde aanbetalingssom door TWC is ontvangen en bovendien de Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en zaken aan TWC heeft verstrekt.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn overeengekomen data slechts streefdata.
- 6.3 TWC is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van overeengekomen termijnen. Daarvoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan TWC een redelijke termijn om alsnog na te komen wordt gegund, welke minstens dertig (30) dagen zal belopen.

7. Betaling

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeengekomen periodieke vergoeding door Opdrachtgever bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het op de ingangsdatum van de betreffende termijn geldende periodieke tarief wordt in of bij de Overeenkomst vermeld.
- 7.2 Voorzover niet anders bepaald, moet het voor de Diensten overeengekomen periodieke bedrag worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 7.3 TWC is bevoegd zaken en/of diensten in gedeelten af of op te leveren en daarmee corresponderende deelfacturen toe te zenden.
- 7.4 De verplichting tot betaling van periodiek verschuldigde bedragen blijft ook tijdens een eventuele buitengebruikstelling of verwijdering als bedoeld in deze algemene voorwaarden bestaan.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling door de Opdrachtgever is deze vanaf de dag waarop betaling aan TWC uiterlijk plaats diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ad 1,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle wordt gerekend.
- 7.6 Ten laste van de Opdrachtgever komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die TWC als gevolg van niet nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen jegens TWC heeft moeten maken.
- 7.7 Ingeval van niet-tijdige betaling is TWC bevoegd (verdere) levering van zaken en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

7.8 TWC is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever een naar het oordeel van TWC passende zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. Indien TWC van dit recht gebruik maakt, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek een zodanige zekerheid te verschaffen.

7.9 Ieder beroep op verrekening van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij het beroep op verrekening een vordering op TWC betreft welke TWC onvoorwaardelijk heeft erkend.

8. Inspanningsverplichtingen TWC

8.1 TWC spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Systeem en de Diensten. TWC staat echter uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen. Een en ander laat evenwel de verplichtingen van partijen uit hoofde van andere overeenkomsten onverlet.

8.2 TWC spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de Diensten zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie.

8.3 Op TWC rust uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

8.4 In geen geval garandeert TWC :

- onbelemmerde toegang tot de Diensten c.q. de Programmatuur;
- correcte en onbeschadigde datatransmissie;
- ongestoord en ononderbroken gebruik van de Diensten;
- de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Systeem en/of de Diensten.

8.5 TWC is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane gegevens of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van gegevens.

8.6 TWC zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of bestanden van Opdrachtgever, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij zulks noodzakelijk voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst, TWC hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval Opdrachtgever en/of Gebruiker handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

9. Verplichtingen van Opdrachtgever en Gebruiker

9.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat Gebruiker te allen tijde de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden stipt en getrouw zal naleven. Voorzover sprake is van verplichtingen van Gebruiker zijn zulks evenzeer verplichtingen van Opdrachtgever zelf.

9.2 De Diensten, zaken en gebruiksrechten welke door TWC krachtens de Overeenkomst worden verleend of geleverd mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom.

9.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de Diensten en de aan hem of haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

- 9.4 Gebruiker stelt TWC zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Gebruiker.
- 9.5 Gebruiker dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens TWC worden verstrekt.
- 9.6 Gebruiker zal zich ervan onthouden TWC en overige Opdrachtgevers en Gebruikers - c.q. Internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen. Het is Gebruiker verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - op te starten waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de Programmatuur, TWC en overige Opdrachtgevers en Gebruikers of andere Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 9.7 TWC garandeert geenzins de juistheid en volledigheid van de middels de Programmatuur vastgelegde en op een eventuele afdruk weergegeven informatie. Zelfs indien een met behulp van de Programmatuur gemaakte afdruk de naam van TWC vermeldt, mag dit nimmer worden beschouwd als een verklaring van TWC omtrent de getrouwheid van de informatie. Opdrachtgever is verplicht er op toe te zien dat hierover bij derden geen misverstanden ontstaan en vrijwaart TWC tegen eventuele schade die hierdoor ontstaat.
- 9.8 Het is Gebruiker niet toegestaan het Systeem en/of de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de Nettiquette, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het openbaar maken en/of verspreiden van (kinder-)pornografie;
 - (sexuele) intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.
- 9.9 Het is Gebruiker niet toegestaan zijn of haar Gebruikersnaam en/of Password, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij TWC hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van eventuele gebruikersnaam en password.
- 9.10 Gebruiker draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Diensten mogelijk te maken.
- 10. Persoonsgegevens**
- 10.1 TWC is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Gebruiker op te nemen in de persoonsregistratie van TWC welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken.
- 10.2 De genoemde persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor TWC en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij TWC hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

11. Gevolgen strijd met recht c.q. inbreuk

- 11.1 TWC heeft het recht de Diensten c.q. de gebruiksrechten ten aanzien van de Programmatuur c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever en/of Gebruiker enige verplichting jegens TWC niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. TWC zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van TWC kan worden verlangd.
- 11.2 Voor de gevolgen van het vorige lid zal TWC nimmer aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever en/of derden.

12. Beheer

- 12.1 TWC is gerechtigd de Diensten c.q. de gebruiksrechten te wijzigen.
- 12.2 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van TWC aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.
- 12.3 TWC behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) de Diensten en/of de Programmatuur op te schorten danwel te beëindigen, indien deze een storing c.q. vertraging van het TWC netwerk of het Systeem veroorzaakt. TWC beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de toegang blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
- 12.4 TWC is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door TWC te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Systeem en/of de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens TWC ontstaat.
- 12.5 TWC is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in Procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever en/of Gebruiker jegens TWC ontstaat. TWC zal in een dergelijk geval Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectuele eigendom op de Diensten en alle door TWC aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur alsmede op de Voorbereidende Stukken zullen zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst (blijven) berusten bij TWC of bij de derde van wie TWC het recht heeft verkregen om de betreffende Programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 13.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt het bepaalde in het eerste lid van dit artikel ook indien het programmatuur betreft die speciaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld en vervaardigd.
- 13.3 Op wijzigingen, aanpassingen en/of nieuwe versies van de Programmatuur zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 13.4 Voorzover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt TWC tevens al haar (intellectuele eigendoms)-rechten op alle andere door haar verstrekte stukken zoals handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, schetsen, modellen en offertes.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

- 13.5 Aan Opdrachtgever verstrekte stukken mogen door Opdrachtgever niet worden gecopieerd, nagemaakt, aan derden worden getoond of anders dan voor eigen gebruik gehanteerd.
- 13.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Intellectuele Eigendom ten aanzien van zijdens TWC ter beschikking gestelde software, handleidingen en/of ander materiaal blijven berusten bij TWC respectievelijk de betreffende derde-rechthebbende.

14. Reclames

- 14.1 Indien de Opdrachtgever van mening is dat een door TWC geleverde Dienst en/of zaak niet voldoet aan de Overeenkomst, dient hij TWC daarvan per aangetekende brief op de hoogte te stellen binnen acht (8) dagen na de dag waarop de aflevering van de desbetreffende zaken heeft plaats gevonden of de Dienst is verleend c.q. het resultaat is opgeleverd.
- 14.2 In het hierboven gestelde geval heeft TWC gedurende een redelijke met de oorspronkelijke (op)leveringstermijn overeenkomende termijn de gelegenheid tot het verhelpen van de klachten. Deze termijn zal tenminste dertig (30) dagen belopen.
- 14.3 Voor het overige spant TWC zich in klachten omtrent de Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Diensten te komen.
- 14.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Gebruiker onverlet.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Behalve in geval van opzet of grove schuld en tenzij de Wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is TWC nimmer gehouden tot enige vergoeding van door of in verband met de Diensten of andere door TWC geleverde zaken en/of diensten door Opdrachtgever of derden geleden schade.
- 15.2 TWC sluit voorzover wettelijk mogelijk alle aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van bij haar in dienst zijnde werknemers of door haar ingeschakelde derden uit.
- 15.3 Evenmin is TWC aansprakelijk voor schade aangericht door virussen, logic bombs, trojan horses en andere programma's of bestanden die via de Diensten of anderszins door Opdrachtgever zijn ontvangen, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat TWC haar inspanningsverplichtingen niet naar behoren is nagekomen.
- 15.4 Zelfs indien TWC aansprakelijk is, dan is TWC in ieder geval niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder tevens begrepen het verlies van gegevens en schade aan hardware en/of software.
- 15.5 De aansprakelijkheid van TWC beperkt zich in ieder geval tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van TWC in het specifieke geval wordt uitbetaald, doch zal in geen geval meer bedragen dan één periodieke vergoeding respectievelijk het factuurbedrag dat is gemoeid met de Diensten of andere aan Opdrachtgever geleverde zaken en/of verleende diensten waaruit de schade is voortgevloeid.
- 15.6 In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of persoonlijk letsel danwel opzet of grove schuld zijdens TWC komen bovengenoemde beperkingen te vervallen en zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat wordt uitbetaald door de aansprakelijkheidsverzekeraar van TWC.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

- 15.7 TWC is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur, voorzover uit andere overeenkomsten tussen partijen niet anders blijkt, en de gebruikte (rand)apparatuur en/of software of voor uitval of onbereikbaarheid van het Systeem en/of de Diensten. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in verbindingen met (Internet-) providers, storingen in telecommunicatieverbindingen, uitval van de electriciteit en andere storingen.
- 15.8 TWC is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Diensten en/of het Systeem.
- 15.9 TWC is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting, beëindiging en/of beperking van (het gebruik van) de Diensten, toegang of de gebruiksrechten als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 15.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dat door Gebruiker van de Diensten c.q. andere door TWC geleverde of verleende diensten en/of zaken wordt gemaakt.

16. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart TWC voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten of andere door TWC geleverde diensten en/of zaken (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten, inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan TWC alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boeten vergoeden.

17. Overmacht

- 17.1 Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") door buiten de macht van partijen gelegen omstandigheden (zoals bijvoorbeeld brand, watersnood, vorst, bliksem, arbeidsgeschil, staking c.q. storingen, mobilisatie, inbeslagname van goederen, handelsblokkade, het ontbreken van transportmiddelen en een algemeen gebruik van voorraden) welke het ongestoorde functioneren of toegankelijkheid van de Diensten en/of het Systeem danwel andere diensten verhinderen of onredelijk kostbaar maken, zal een eventuele verplichting tot nakoming worden opgeschort voor een periode gelijk aan de duur van voornoemde omstandigheden.
- 17.2 Indien het nakomen van de betreffende verplichting onmogelijk is geworden ten gevolge van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde gebeurtenissen voor een periode van meer dan zes (6) maanden, heeft elke partij het recht om de overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
- 17.3 In het geval één van de onder lid 1 genoemde gebeurtenissen voorkomt, is TWC nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever of Gebruiker gehouden.

18. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

- 18.1 De looptijd van de Overeenkomst gaat in op de in of bij de Overeenkomst vermelde datum voor een daarin tevens genoemde periode.
- 18.2 Behalve indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in deze Voorwaarden.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

- 18.3 Niettegenstaande het overigens bepaalde zijn gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden:
- a. iedere partij, indien en zodra:
 - aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surséance van betaling langer dan één derde van de dan geldende looptijd of zes maanden achtereen heeft geduurd;
 - de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, dan wel wordt gestaakt;
 - de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst na te komen;
 - b. TWC, indien Opdrachtgever:
 - in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de overeenkomst niet of niet stipt nakomt;
 - in strijd met de Netiquette, (intellectuele eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
 - oneigenlijk gebruik maakt van de Diensten, gebruiksrechten, andere zaken en/of diensten van TWC;
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 18.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan TWC alle in haar bezit zijnde documentatie betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, aan TWC retourneren en geen kopieën behouden. Voorts zal Opdrachtgever alsdan geen gebruik meer maken van de Diensten, de Programmatuur, Gebruikersnaam, Password en andere zaken en/of resultaten van de Diensten tenzij de (intellectuele eigendom)rechten bij Opdrachtgever berusten.
- 18.5 TWC blijft te allen tijde eigenaar van terminals/ monitoren die de Opdrachtgever in bruikleen heeft en zullen bij beëindiging van de overeenkomst aan TWC geretourneerd dienen te worden.
- 18.6 Bij verlies/ diefstal/ beschadigingen van de terminal en of monitor wordt de Opdrachtgever aansprakelijk gesteld.
- 18.7 TWC blijft te allen tijde eigenaar van de safeword inlog tokens. De Opdrachtgever heeft deze tokens van TWC in bruikleen en zullen bij beëindiging van de overeenkomst aan TWC geretourneerd dienen te worden.
- 18.8 Bij verlies/ diefstal van een Token wordt de Opdrachtgever aansprakelijk gesteld.
- 18.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.

19. Geheimhouding

- 19.1 Ieder der partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie te waarborgen voorzover zulks mogelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

20. Slotbepaling

- 20.1 De Overeenkomst met de daarbij behorende gearafeerde bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten terzake tussen partijen.

AANVULLENDE ALGEMENE ASP-VOORWAARDEN
TWC Automatiseringsdiensten BV

- 20.2 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn behoudens uitdrukkelijke toestemming van TWC niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever derhalve ook niet toegestaan om rechten uit de Overeenkomst te verkopen, in (sub)licentie te geven, te verhuren, uit te lenen, vervreemden, verpanden of op welke andere wijze dan ook te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen.
- 20.3 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst tussen partijen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 20.4 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze voorwaarden onverbindend of ongeldig mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen verbinden zich om alsdan in onderhandeling te treden teneinde vervangende bepalingen overeen te komen welke de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benaderen.
- 20.5 TWC is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 20.6 Op de Overeenkomst en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.7 Alle geschillen welke tussen TWC en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door TWC met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan een gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te 's-Gravenhage. Tevens is van toepassing het Minitrial Reglement van deze Stichting. Bij niet (tijdige) betaling van onbetwiste openstaande opeisbare facturen zal niettemin de gewone rechter onverminderd bevoegd blijven.
-